



RECHTLICH GUT BERATEN
Hamburger
Mieterverein e. V.



Wegweiser Mietrecht

Juristische Beratung bei Mietproblemen

2024



Informationen für Sie

- in unserer Vereinszeitung Mietraum?
- aktuell auf dem MhM-Blog www.mhmhamburg.de/blog
- in unserem Newsletter MhM-Aktuell
- in unseren Infos zu mietrechtlichen Fragen mit Muster-schreiben (im Internet oder in der MhM-Zentrale erhältlich)
- @mhmhamburg auf Instagram, YouTube, Facebook, Meta und TikTok
- unter www.mhmhamburg.de

Unsere Extras

- Zum Teil entgeltlich
- Organisation von Mieterversammlungen vor Ort
 - Mediation zur Konfliktlösung unter Nachbar:innen oder in der WG
 - Einsicht in Betriebskostenbelege bei der Vermieter:in
 - Begutachtung von Feuchtigkeit und Schimmel
 - Vermessung der Wohnfläche
 - Unterstützung bei der Wohnungsübergabe

Stand 3 / 2024

Mieter helfen Mietern
Hamburger Mieterverein e. V.
Bartelsstraße 30
20357 Hamburg
Fon 040 431 394 - 0
Fax 040 431 394 - 44
info@mhmhamburg.de

www.mhmhamburg.de



Bitte mitbringen

Damit wir Sie gezielt und individuell unterstützen können, bringen Sie bitte Ihren Mitgliedsausweis, Ihren Mietvertrag und die für Ihre Frage relevanten Unterlagen (Abrechnungen, Schriftverkehr, ggf. Behördenbescheide) zur Beratung mit.

Jetzt Mitglied werden

Füllen Sie einfach die Beitrittserklärung aus. Schicken Sie diese an unsere Zentrale oder geben Sie diese zur Sprechzeit in einer unserer Beratungsstellen ab.

Mehr als gute Rechtsberatung

Als gemeinnütziger Verein bietet Mieter helfen Mietern e. V. neben professioneller Mietrechtsberatung auch umfassende Informationen zu Fragen des Mietrechts, der Wohnungspolitik und der Quartiersentwicklung in Hamburg.

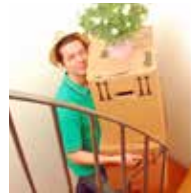
MhM setzt sich in politischen Gremien für die Belange von Mieter:innen ein. So wirbt MhM für die Verbesserung des Kündigungsschutzes und eine effektive Reglementierung des Mietenanstiegs. Auch durch Volksinitiativen und Öffentlichkeitsarbeit engagiert sich MhM für ein bezahlbares und gutes Wohnen in Hamburg und Deutschland.



Bitte eintreten

- **Normaltarif**
Für 70 Euro im Jahr können Sie alle Beratungsangebote von Mieter helfen Mietern e. V. nutzen – kostenlos und so oft wie nötig. Die Aufnahmegebühr beträgt 15 Euro.
- **Kostenübernahme durch die Behörde**
Wenn Sie Grundsicherung oder ALG II beziehen, rufen Sie uns an und sprechen Sie Ihr zuständiges Jobcenter/Amt an.
- **Schnupperangebot für junge Leute**
Studierende und Azubis können sich für 35 Euro zwei Monate lang beraten lassen. Näheres unter: www.mhmhamburg.de/mitgliedschaft/beitraege
- **Sondertarif für Erb:innen**
Sollten Sie Schwierigkeiten mit einem geerbten Mietverhältnis haben, fragen Sie nach unserem Sondertarif für Erb:innen.
- **Prozesskostenversicherung**
Als MhM-Mitglied können Sie für weitere 35 Euro im Jahr eine Prozesskostenversicherung **ohne Selbstbeteiligung** für Ihre Mietwohnung abschließen. Ein zusätzlicher Schutz, den wir empfehlen: Bei gerichtlichen Auseinandersetzungen deckt diese Versicherung sämtliche Kosten. Die Versicherungsbedingungen erhalten Sie telefonisch oder auf der MhM-Website: www.mhmhamburg.de/mitgliedschaft/prozesskostenschutz

Diese Information ersetzt keine Rechtsberatung.
Beratungszeiten und Mitgliedsbedingungen erfahren Sie unter: 040 431 394 - 0



Widerruf der Beitrittserklärung

Wenn Sie diesen Vertrag (Ihre Beitrittserklärung) widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Mieter helfen Mietern
Hamburger Mieterverein e. V.
Bartelsstraße 30 · 20357 Hamburg

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Mitgliedschaft.

Mein Beitrittsdatum

Name und Vorname

Straße und Hausnummer

PLZ und Wohnort

Ort und Datum

Unterschrift Verbraucher:in (nur bei Mitteilung auf Papier)



Beitrittserklärung per Post

Mieter helfen Mietern · Hamburger Mieterverein e. V. · www.mhmhamburg.de

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

E-Mail

Vorname

Geburtsdatum

Telefon

Meine E-Mail-Adresse darf verwendet werden für den MhM-Newsletter, die Mitgliederzeitung als PDF-Dokument, den Schriftverkehr zur Mitgliedschaft. Ich erkenne die Satzung des Vereins an und verpflichte mich, die festgesetzten Beiträge zu zahlen.

Unterschrift Mitgliedschaft mit Prozesskostenschutz gemäß Infoblatt Mitgliedschaft ohne Prozesskostenschutz
Sie erhalten bei Ihrem Beitritt unsere »Hinweise zur Datenverarbeitung«. Die aktuelle Version finden Sie unter www.mhmhamburg.de

Ort und Datum

Beitrittserklärung

Das SEPA-Lastschriftmandat für den Einzug Ihrer Beiträge finden Sie auf der Rückseite.



Montag		Dienstag		Mittwoch		Donnerstag		Freitag	
Rechtsberatung	Spezialthemen + Rechtstelefon	Rechtsberatung	Spezialthemen + Rechtstelefon	Rechtsberatung	Spezialthemen + Rechtstelefon	Rechtsberatung	Spezialthemen + Rechtstelefon	Rechtsberatung	Spezialthemen + Rechtstelefon
	Rechtstelefon 10:00–12:00		Rechtstelefon 10:00–12:00	Ottensen 12:00–13:00 und 16:30–18:00	Rechtstelefon 10:00–12:00		Rechtstelefon 10:00–12:00	MhM-Zentrale 10:00–12:00	Rechtstelefon 10:00–12:00
		Ohne Anmeldung		Barmbek 14:30–16:30	Rechtstelefon 14:00–16:00		Ohne Anmeldung		Nebenkosten MhM-Zentrale 10:00–12:00
MhM-Zentrale 15:30–18:00	Rechtstelefon 14:00–16:00	MhM-Zentrale 15:30–18:00	Rechtstelefon 14:00–16:00	Veddel 15:00–16:00	Wohnen m. Bürgergeld MhM-Zentrale 14:00–15:00	MhM-Zentrale 15:30–18:00	Rechtstelefon 14:00–16:00		
Ohne Anmeldung				St. Pauli 16:00–17:00		Wilhelmsburg 16:00–17:00	Nebenkosten MhM-Zentrale 16:00–17:00		
	Nebenkosten MhM-Zentrale 16:00–17:00			Wandsbek 16:30–18:00					

Gut beraten mit MhM

Eine Modernisierung steht ins Haus? Ihr Vermieter will Mängel nicht beheben? Sie sollen hohe Betriebskosten nachzahlen oder haben eine Mieterhöhung oder Kündigung erhalten? Was auch immer anliegt: Wir beraten Sie in allen rechtlichen Fragen rund um Ihr Mietverhältnis – kompetent, zügig und individuell.

Als gemeinnütziger Verein setzt sich Mieter helfen Mietern e.V. seit 1980 für die Rechte und Interessen Hamburger Mieter:innen ein. An Ihrer Seite: echte Expert:innen. Unsere beratenden Jurist:innen haben sich auf Mietrecht spezialisiert und bleiben durch regelmäßige Fortbildungen immer auf dem neuesten Stand.

Info-Hotline 040 431 394-30
Noch Fragen? Rufen Sie uns an.
Mo–Fr 9:00–13:00, Mo–Do 14:00–17:00 Uhr

Unser Beratungsangebot

- **Rechtsberatungen in allen MhM-Beratungsstellen**
Für alle Außenberatungsstellen ist eine Anmeldung erforderlich. Bitte vereinbaren Sie unter 040 431 394-0 einen Termin. Auch Noch-Nicht-Mitglieder erhalten einen Termin und können vor Ort beitreten. In der MhM-Zentrale ist nur freitags 10–12:00 Uhr eine Anmeldung erforderlich, sonst können Sie Mo, Di Do von 15:30–18:00 Uhr ohne Anmeldung zur Beratung kommen.
- **Rechtsberatung zu Spezialthemen in der MhM-Zentrale**
Auch für unsere persönliche Beratung zu Spezialthemen (Nebenkosten, Wohnen mit Bürgergeld) bitten wir um eine Anmeldung unter 040 431 394-0.

Rechtstelefon 040 431 394-77
Für kleinere Rechtsfragen zu Ihrem Mietverhältnis. Rufen Sie uns zu den oben angegebenen Zeiten an und sprechen Sie mit unseren Jurist:innen. Bitte halten Sie dazu Ihre Mitgliedsnummer bereit.

- **Online Rechtsberatungen**
Mietrechtliche Fragen können Sie als Mitglied auch über das MhM-Onlineformular auf unserer Website stellen. Sie erhalten in der Regel innerhalb von 2–3 Werktagen eine Antwort: www.mhmhamburg.de/beratung/online-beratung

- **Einzelberatung mit Termin in der MhM-Zentrale**
Ein Einzeltermin wird Ihnen in der Beratungsstelle oder am Rechtstelefon empfohlen, wenn Ihr Mietrechtsproblem komplexer ist. Wenn nötig, führen wir für Sie den Schriftwechsel mit Ihrer Vermieter:in.

Info-Hotline 040 431 394-30
Testen Sie uns: Die Info-Hotline bietet eine telefonische Kurzberatung auch für Nichtmitglieder. Rufen Sie während der Öffnungszeiten der MhM-Zentrale die Info-Hotline an: Mo bis Fr 9–13 Uhr sowie Mo bis Do 14–17 Uhr.

Für die Beratungen außerhalb der MhM-Zentrale ist eine Anmeldung erforderlich: 040 431 394-0



Beratungsstellen

- **Schanzenviertel MhM-Zentrale**
Bartelsstraße 30, Nähe U/S-Bahn Sternschanze, freitags nur mit Anmeldung
- **Barmbek**
Poppenhusenstraße 1, in der BS-Barmbek
- **Ottensen**
Rothestraße 48, in der Motte
- **St. Pauli**
Hein-Köllisch-Platz 12, im Kölibri
- **Veddel**
Veddeler Brückenstraße 132, in und mit der Poliklinik Veddel
– jeden 1. Mittwoch im Monat
- **Wandsbek**
Wandsbeker Allee 64, Bücherhalle
- **Wilhelmsburg**
Wilhelm-Strauß-Weg 2, in der Bücherhalle Kirchdorf, am S-Bahnhof Wilhelmsburg

Bitte erkundigen Sie sich nach den aktuellen Öffnungszeiten unter www.mhmhamburg.de/beratungsstellen

Für den Fall, dass Sie nicht vor Ort persönlich beitreten, sondern uns Ihre Beitrittserklärung zusenden, gilt das

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Mieter helfen Mietern · Hamburger Mieterverein e.V.
Bartelsstraße 30 · 20357 Hamburg
Fax 040 431 394-44 · info@mhmhamburg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Beitritt zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nebenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung (Rechtsberatung) während der Widerrufsfrist beginnen soll, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

SEPA-Lastschriftmandat

Mandatsreferenz-Nr.
Gläubiger-IdNr.

DE21 2512 0510 0000 0973 67

Ich ermächtige Mieter helfen Mietern · Hamburger Mieterverein e.V. · Bartelsstraße 30 · 20357 Hamburg, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Mieter helfen Mietern auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name (Kontoinhaber)

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Kreditinstitut (Name)

D E

IBAN

Ort, Datum und Unterschrift

Kennen Sie schon den MhM-Newsletter?

Kostet nichts und informiert regelmäßig. MhM-Aktuell können Sie über unsere Website auf der Seite »Kontakt« abonnieren. Einfach »Newsletter abonnieren« anklicken.

www.mhmhamburg.de/kontakt/newsletter-abonnieren